

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG**

**ANTARES FM – 05-092 ŁOMIANKI, UL.ZIELONA 16 B/14**

**NIP : 526-232-63-89 REGON : 141250970**

### **1.Definicje Ogólne :**

FIRMA : Antares FM

KLIENT - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, składająca Zamówienie usługi.

TRYBY ZAMÓWIENIA :

ZLECENIE TRYB PILNY - Zamówienie usługi, dojazd do klienta do 3 godzin od momentu zarejestrowania usługi.

ZLECENIE TRYB NORMALNY – Zamówienie usługi, dojazd do klienta do 48 godzin od momentu zarejestrowania usługi.

SERWISANT – pracownik wykonywujący prace na rzecz firmy.

PODWYKONAWCA - osoba trzecia, prowadząca niezależną od spółki działalność gospodarczą, której Firma zleca niektóre zamówienia lub czynności zleczone przez Klienta.

NUMER ZAMÓWIENIA – ten numer nadawany jest i rejestrowany dla każdego złożonego zamówienia.

USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron, której wykonanie polega na przekazywaniu danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.

SYSTEM INFORMATYCZNY - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także odbieranie i wysyłanie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego.

USTAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH (UODO) - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 nr 133, opz. 883 z póź. zm.).

CENNIK USŁUG – cennik zawierający stawki poszczególnych wykonywanych usług.

Klient składając zamówienie oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin.

### **2. Zasady przyjmowania zamówień.**

Zamówienia są składane za pomocą formularza opublikowanego na stronie internetowej Firmy, poprzez email albo telefonicznie.

Każde zamówienie jest rejestrowane i weryfikowane poprzez kontakt emailowy lub telefoniczny z klientem celem ustalenia terminu realizacji zamówienia jak również i zakresu prac oraz ewentualnych niezbędnych materiałów.

Termin realizacji usługi oraz jej koszty, ustalone na etapie przyjmowania Zlecenia mają charakter orientacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

Przyjęcie zamówienia jest potwierdzane zwrotnie w formie elektronicznej lub za pomocą SMS.

Firma może odmówić przyjęcia zlecenia od Klienta bez podania przyczyn. W takim wypadku Spółka informuje Klienta o tym fakcie w terminie 3 godzin od momentu przyjęcia zamówienia usługi. Klient zostaje o tym fakcie skutecznie powiadomiony.

### **3. Sposób wykonywania usług oraz forma płatności za usługi Firmy.**

Firma niezwłocznie rozpoczyna usługę po zarejestrowaniu zamówienia, w ustalonym trybie zgodnie z przyjętym zamówieniem.

Firma dokłada wszelkich starań do prawidłowego oraz starannego wykonywania zamówionych usług.

Po każdorazowym wykonaniu zamówienia sporządzany jest protokół wykonania usługi, który zawiera ilość przepracowanych godzin, listę zużytych materiałów. Protokół zatwierdzany jest przez Klienta oraz serwisanta Firmy.

Płatność następuje po wykonaniu usługi.

Dopuszczalne formy płatności : gotówka, przelew bankowy. Sposób oraz termin płatności jest ustalany z klientem.

Umowa Abonamentowa : płatność następuje przelewem bankowym zgodnie z zapisami u umowie abonamentowej.

### **4. Reklamacje.**

Forma składania reklamacji : pisemnie, drogą elektroniczną.

Reklamacja musi zawierać następujące dane : dane adresowe klienta, datę wykonanej usługi, opis przedmiotu reklamacji.

Okres składania oraz uznania reklamacji : do 30 dni od daty zakończenia usługi.

Firma po przyjęciu oraz zarejestrowaniu złożonej przez Klienta reklamacji w ciągu do 3 dni roboczych dołoży wszelkich starań w celu jej usunięcia.

Firma oświadcza iż posiada niezbędną polisę ubezpieczeniową do wykonywania przedmiotowych usług na rzecz Klienta.

### **5 . Ochrona danych. Osobowych.**

Firma jest administratorem danych osobowych w rozumieniu UODO.

Firma oświadcza że została zgłoszona do rejestracji w GIODO.

Zgodnie z UODO Klient zezwala Firmie na przetwarzanie jego danych osobowych, w szczególności następujących:

Imię i nazwisko, Adres, dane kontaktowe (adres email + numer telefonu)

Innych danych ściśle powiązanych z realizacją danego zamówienia.

Dane osobowe Klienta zostaną wykorzystane wyłącznie w celu świadczenia usług przez Firmę na rzecz Klienta.

Klient wyraża zgodę w szczególnych przypadkach udostępnieniu jego danych osobowych Podwykonawcy wykonywującemu niektóre usługi na rzecz Firmy.

Dane osobowe przekazane przez Użytkownika mogą być wykorzystywane w celu przesyłania mu informacji handlowych pochodzących bezpośrednio od Administratora oraz celem przesyłania newslettera zawierającego informacje związane z Serwisem, w tym dotyczące nowości pojawiających się w Serwisie oraz inne informacje związane z tematyką Serwisu. Klient wyraża na to jego zgodę.

Klient ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe ich poprawiania i żądania usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić realizację usług przez Spółkę i Partnera na rzecz Klienta.

Firma ma prawo archiwizacji danych w granicach wymaganych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Spółkę oraz do innych informacji, których wymóg dostarczenia wynika z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Spółką realizować będzie poprzez swoją stronę.

## **5. Pozostałe postanowienia**

Klient nie akceptujący postanowień zawartych w niniejszym regulaminie powinien zaprzestać z korzystania z serwisu.

Klient wypełniając i wysyłając zamówienie lub zlecenie usługi lub zapytanie ofertowe, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora danych, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 883).

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o Ochronie danych Osobowych.

Firma zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu (zmiana jest ogłaszana na stronie Firmy). Klient w każdej chwili ma prawo do wglądu do regulaminu, w przypadku braku jego zgody lub akceptacji ma prawo do zaprzestania z korzystania z usług Firmy.

W przypadku sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 11.03.2017 r.