

**NINIEJSZA UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG ABONAMENTOWYCH SERWISU TECHNICZNEGO NUMER [ ] („Umowa”)** została zawarta w dniu [ ] r. w Warszawie pomiędzy:

[ ] z siedzibą/zamieszkałym w [ ], [ ]-[ ] [ ],  
ul. [ ] [ ], NIP: [ ],

reprezentowanym przez:

[ ] – [ ]

zwanym dalej „**Zleceniodawcą**”

a

[ ] prowadzącym działalność gospodarczą pod [ ] z siedzibą [ ], [ ]-[ ] [ ], ul. [ ] [ ], NIP: [ ],

reprezentowanym przez:

[ ] – [ ]

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwani w dalszej części Umowy „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”,

o następującej treści:

## **ARTYKUŁ 1 PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY**

- 1.1 Zleceniodawca zleca Wykonawcy wykonywanie usług serwisu technicznego w zakresie wskazanym w Artykule 3 za wynagrodzeniem i na warunkach opisanych w Umowie.
- 1.2 W ramach wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług usuwania awarii i dokonywania napraw w [ ] [ ] („**Usługi Abonamentowe**”) w wymiarze do 3 (trzech) godzin roboczych miesięcznie. Godziny abonamentu niewykorzystane w jednym miesiącu, nie przechodzą na miesiąc kolejny.

## **ARTYKUŁ 2 WARUNKI WYKONANIA ABONAMENTOWYCH**

- 2.1 Zgłaszanie konieczności wykonania Usług Abonamentowych („**Zgłoszenie**”) oraz korespondencja z Wykonawcą odbywać się będzie z wykorzystaniem:
  - a) linii telefonicznej pod numerem telefonu [ ] (za przyjęcie Zgłoszenia Strony uznają otrzymanie przez Zleceniodawcę potwierdzenia jego przyjęcia w formie wiadomości sms);
  - b) formularza kontaktowego umieszczonego na stronie [www.antaesfm.pl](http://www.antaesfm.pl) (za przyjęcie Zgłoszenia Strony uznają prawidłowe i pełne wypełnienie formularza kontaktowego oraz wysłanie wiadomości do Wykonawcy);
  - c) poczty e-mail na adres [ ] (za przyjęcie Zgłoszenia Strony uznają doręczenie Wykonawcy wiadomości e-mail zawierającej dane Zleceniodawcy, krótki opis usterki lub awarii i tryb zgłoszenia).
- 2.2 Zleceniodawca wskazuje następujące dane kontaktowe do kontaktów z nim:

- telefon: [\_\_];
  - poczta e-mail: [\_\_].
- 2.3 Zmiana danych kontaktowych wskazanych w Artykule 2.1 i 2.2 nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana jednostronnie przez daną Stronę za uprzednim powiadomieniem drugiej Strony.
- 2.4 Zgłoszenia dokonywane będą w trybie normalnym lub awaryjnym. O trybie zgłoszenia decyduje Zleceniodawca stosownie do rodzaju usterki lub awarii.
- a) Tryb NORMALNY: czas reakcji do 2 dni roboczych od dokonania Zgłoszenia – sytuacji, gdy naprawy mogą zostać zaplanowane, np. przepalone źródło światła, konserwacja zawiasów drzwiowych, itp.
  - b) Tryb AWARYJNY: czas reakcji do 3 godzin roboczych od dokonania Zgłoszenia – sytuacji, gdy awaria jest istotnie uciążliwa dla funkcjonowania lokalu Zleceniodawcy.
- 2.5 Koszt materiałów niezbędnych do wykonania Usług Abonamentowych pokrywa Zleceniodawca (przed przystąpieniem do wykonania prac związanych ze zużyciem materiałów dostarczonych przez Wykonawcę, Wykonawca przedstawi Zleceniodawcy kalkulację ich kosztów) na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
- 2.6 Wykonawca przy wykonywaniu przedmiotu Umowy uprawniony jest do posługiwania się podwykonawcami, przy czym wobec Zleceniodawcy za ich działania i zaniechania odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
- 2.7 Z wykonania każdej Usługi Abonamentowych oraz Innej Pracy Strony sporządzą protokół powykonawczy.

### **ARTYKUŁ 3 ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH ABONAMENTEM**

- 3.1 Usługi Abonamentowe obejmują:
- a) Drobne naprawy elektryczne (np. brak prądu w kontakcie, brak światła w pomieszczeniu, uszkodzone gniazdko elektryczne, wymiana bezpiecznika).
    - Tryb Awaryjny ma zastosowanie wyłącznie, gdy występuje brak energii elektrycznej w całym lokalu lub gdy dotyczy zasilania lodówki czy zamrażarki.
    - W zakres usług nie wchodzi wymiana kabli w lokalu (usługa dostępna w rozliczeniu godzinowym lub po indywidualnej wycenie).
    - Dokonanie Zgłoszenia wymaga uprzedniego sprawdzenia przez Zleceniodawcę, czy dźwignia właściwego bezpiecznika jest podniesiona.
  - b) Drobne naprawy ślusarskie (np. wymiana zamków, wymiana wkładek oraz klamek, konserwacja zawiasów drzwiowych).
  - c) Drobne naprawy hydrauliczne (np. naprawa ciekących kranów, wymiana baterii zlewozmywakowych lub łazienkowych, usuwanie nieszczelności syfonów, spłuczek, wymiana uszczelki, udrażnianie zapchanego syfonu niezabudowanego).
    - Tryb Awaryjny ma zastosowanie w sytuacji, gdy istnieje groźba zalania lokalu.
    - W zakres usług nie wchodzi prace wymagające demontażu WC lub innych instalacji oraz udrażnianie pionów kanalizacyjnych.
  - d) Drobne naprawy wykończeniowe (np. drobne usługi malarskie do 2m<sup>2</sup> powierzchni, podklejenie lub wymiana płytek ceramicznych do 0,5 m<sup>2</sup> powierzchni, podklejanie wykładziny dywanowej, regulacja okien).

- e) Drobne naprawy mebli (np. wymiana zawiasów, konserwacja zawiasów, likwidacja piszczących zawiasów).

#### **ARTYKUŁ 4 WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

- 4.1 Z tytułu świadczenia Usług Abonamentowych Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości 63 (sześćdziesiąt trzy) zł brutto miesięcznie (stawka podatku VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury VAT) płatne z góry w terminie do 10 (dziesiątego) dnia każdego miesiąca kalendarzowego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
- 4.2 Brak zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za dwa pełne okresy rozliczeniowe (miesiące), uprawnia Wykonawcę – stosownie do jego wyboru, do wstrzymania świadczenia dalszych usług na podstawie Umowy lub do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

#### **ARTYKUŁ 5 OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY**

- 5.1 Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy.
- 5.2 Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
- 5.3 Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie to winno być dokonane w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail.

#### **ARTYKUŁ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1 Wykonawca oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową dotyczącą prowadzonej przez niego działalności w zakresie świadczenia usług na podstawie Umowy o sumie gwarancyjnej [\_\_] PLN.
- 6.2 Wszelkie zmiany Umowy dla swej ważności, o ile nie postanowiono inaczej, wymagają zachowania formy pisemnej.
- 6.3 W sprawach nieunormowanych Umową, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
- 6.4 W przypadku sporu, sądem właściwym do jego rozpoznania jest Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy.
- 6.5 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału każdy, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZLECENIODAWCA**

**WYKONAWCA**